

Algemene Voorwaarden Imago Bouwers

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en Imago Bouwers tot stand te komen overeenkomst.
2. Een offerte van Imago Bouwers is vrijblijvend en één maand geldig.
3. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Imago Bouwers komt tot stand op het moment dat de offerte van Imago Bouwers wordt aanvaard danwel dat de werkzaamheden van Imago Bouwers een aanvang nemen.
4. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
5. Opdrachten worden aanvaard door Imago Bouwers met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 BW.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van Opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door Imago Bouwers uit te voeren werkzaamheden.
2. Imago Bouwers zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever overeengekomen afspraken.
3. Imago Bouwers is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Imago Bouwers de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. Imago Bouwers is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
6. Imago Bouwers behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt (d heeft) in het kader van de uitvoering van de opdracht.
7. Indien Imago Bouwers op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Imago Bouwers vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Imago Bouwers. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren en/of van het(de) geoffreerd(e) (deel)bedrag(en) van meer dan 10%.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

9. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Imago Bouwers te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Imago Bouwers in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Imago Bouwers van alle voor de opdracht benodigde gegevens in de door Imago Bouwers gewenste vorm, ook indien die van derden betrokken moeten worden. Imago Bouwers is gerechtigd om kosten in rekening te brengen volgens de haar gebruikelijke tarieven indien zij ter verkrijging van deze gegevens werkzaamheden verricht.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Imago Bouwers direct wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. Imago Bouwers is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door opdrachtgever dan wel derden
 - niet tijdig informeren over of achter houden van feiten en omstandigheden die voor een goede uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn;
 - geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 en 3 zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van door of namens wederpartij verstrekte vertrouwelijke informatie, tenzij de andere partij verplicht wordt uit hoofde van de wet of een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke uitspraak deze informatie openbaar te maken.
2. De vertrouwelijke informatie kan ook worden overlegd aan (juridische) adviseurs van beide partijen indien die partij voor zichzelf optreedt in een straf- of civiele procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door Imago Bouwers, zal opdrachtgever de inhoud van de offerte, overeenkomst, presentaties, rapporten en aanbevelingen van Imago Bouwers niet openbaar maken.
4. Tenzij Imago Bouwers daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming geeft, is het opdrachtgever niet toegestaan om mededelingen te doen over de aanpak en werkwijze van Imago Bouwers.
5. Imago Bouwers zal haar geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel opleggen aan de door hen ingeschakelde derden.

6. Imago Bouwers behoudt zich het recht voor – in het kader van reclame- en referentiedoelinden – het logo en de naam van opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke werkzaamheden zij heeft verricht en overige bijzonderheden van de opdracht te vermelden.

Artikel 5: Honorarium en betaling

1. Imago Bouwers factureert de werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen.
2. Onder kosten zoals genoemd in lid 1 wordt verstaan de directe kosten alsmede een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de werkzaamheden kunnen worden toegerekend.
3. Het door Imago Bouwers gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen en offertes.
4. Imago Bouwers is gerechtigd bij de aanvang van de opdracht een aanbetaling te verlangen van 50% van het (te verwachten) totale honorarium van die opdracht.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Imago Bouwers gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Imago Bouwers, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
6. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Imago Bouwers maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval opdrachtgever aldus opzegt, is deze verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Imago Bouwers te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsgeschiktheid, is Imago Bouwers gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Imago Bouwers zal hierover melding doen aan opdrachtgever. Indien de overmacht langer voortduurt dan 10 werkdagen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van lid 1 van dit artikel.
3. Imago Bouwers is gerechtigd om de overeenkomst in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals omschreven in artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.

5. Imago Bouwers behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever ter zake van de declaraties van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Imago Bouwers is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Imago Bouwers.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Imago Bouwers volgens het in de offerte verschuldigde honorarium.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Imago Bouwers beperkt is tot het honorarium dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Imago Bouwers is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Imago Bouwers voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. Alsdan betaalt Imago Bouwers aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
6. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Imago Bouwers geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
7. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
8. Imago Bouwers zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Imago Bouwers is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Imago Bouwers werken. Derden kunnen zich jegens opdrachtgever beroepen op voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen en overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden van Imago Bouwers.

Artikel 8: Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Imago Bouwers ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van Imago Bouwers. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Imago Bouwers in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 9: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in Amsterdam.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard, zullen partijen een bepaling opstellen met dezelfde strekking als de buiten toepassing verklaarde bepaling.